



Ministerie van Onderwijs,
Jeugd en Sport
Ministerie van Volksgezondheid,
Werk en Jeugd



Sleutelfiguren sessie 0

Inhoud

1. Welkom/programma vandaag ((10)(2e)) ((10)(2e))
2. CARVE ((10)(2e))
3. Evaluatie ((10)(2e))
4. Reconstructies ((10)(2e)) ((10)(2e))
5. Afsluiting ((10)(2e)) ((10)(2e))



Sleutelfiguren: Directieraad en centrumhoofden

(10)(2e) i((10)(2e)	Directieraad, DG
(10)(2e)	Directieraad, CFO
(10)(2e) (10)(2e) e (10)(2e)	Directieraad, dCIB, vz OMT
(10)(2e)	Directieraad, dM&V
(10)(2e) (10)(2e) 2((10)(2e)	Directieraad, toenmalig hoofd Centrum voor Bevolkingsonderzoek
(10)(2e) (10)(2e)	Directieraad, hoofd Bureau Directieraad
(10)(2e)	Centrumhoofd, Hoofd Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's
(10)(2e)	Centrumhoofd, infectieziektenbestrijding
(10)(2e)	Centrumhoofd, Gezondheid en maatschappij
(10)(2e)	Centrumhoofd, Epidemiologie en surveillance
(10)(2e)	Centrumhoofd, Immunologie v infectieziekten en vaccins
(10)(2e)	Centrumhoofd, Infectieziektenonderzoekdiagnostiek en
laboratorium Surveillance	
(10)(2e)	Centrumhoofd, Zoönosen en omgevingsmicrobiologie
(10)(2e)	Centrumhoofd, Gezondheidsbescherming
(10)(2e)	Centrumhoofd, ssc Campus
(10)(2e)	Stafhoofd Communicatie & Documentaire



Doelen bijeenkomst

Algemeen: klokken gelijk zetten t.a.v. (reeds gestartte) evaluaties ook al zitten we nog midden in de crisis

PM: het oordelen is al begonnen > reputatiemanagement

Specifieke doelen:

- CARVE; overzicht geven
- Evalueren: wat is al gedaan, wat komt er aan
- Reconstrueren: hoe doen we dat
- Debriefen: wat hebben jullie allemaal wel niet meegemaakt en wat zijn jullie wensen?



Programma

- Uiteindelijke versie hier schematisch invoegen



Carve overview (@ (10)(2e))

- (10)(2e) stelt zich voor
- Ruwe opzet van het project
og schap, doorlooptijd, betrokkenen,
- Gerichtheid: ontzorgen; begeleiden; consistentie bewaken

Etc. gevolgd door vragenronde moderators



Evaluaties van COVID-19 episode

- RIVM wordt en zal gevraagd worden voor vele evaluaties
- Welke lijn kiezen om (niet) mee te doen aan evaluaties
- Reeds begonnen en (deels) afgesloten evaluaties:
 - IGJ (testen na 1 juni); AR (testen tot 1 juni); OVV: crisisresponse door de overheid; VWS (lessons learned/NSOB)
- Hulp ARVE bij evaluaties
- Twee karikaturen van evalueren
- Wat hebt U nodig om als geëvalueerde goed te kunnen functioneren?



Evaluatie: uitgangspunt

- Uitgangspunt is dat het RIVM desgevraagd deelneemt aan evaluaties vanwege de overheid, ECDC of WHO.
- In principe wordt aan andere evaluaties niet meegewerkt, tenzij de Directieraad daar anders over beslist.



Evaluatie 2: drie lijnen CARVE

- Liaison functie met evaluatoren
- Voorbereiden en begeleiden van RIVM-ers
- Verloop van evaluaties volgen en terugkoppelen



Evaluatie: Liaison functie

- Contact onderhouden met evaluerende instanties
- Vraagarticulatie scherp krijgen
- Begeleiden van de overdracht van materialen en – bij interviews



Evaluatie: voorbereiden en begeleiden

- Individuele voorbereiding (behoeftes en training)
- Groepsvoorbereiding (bv vandaag)
- Administratieve ontzorging
- Aanwezigheid bij - en nabespreken interviews
- Vergaren en overdragen van materialen aan evaluerende instantie
- Groepsactiviteiten (onderlinge terugkoppeling; debriefing)



Verloop en terugkoppeling van evaluaties

- Analyseren en appreciëren van vragen en inhoud van lopende en afgesloten evaluaties
- Bewaken van consistentie van antwoorden bij a.s. evaluaties
- Archiveren en ontsluiten van alle (proces-)stukken van evaluaties
- Adviseren DR over wel/niet deelnemen aan gevraagde evaluaties



Twee karikaturen van Evaluatie

LEREN	AFREKENEN
Contextueel gericht	Schuldvraag gericht
Luisteren	Aanvallen
Willen weten	Opportuniteit
Wetenschappelijke insteek	Politiek insteek
Moelijk	Relatief makkelijk
Minder interessant voor de media	Interessant voor de media
Feitelijk gedreven	Ideologisch gedreven
Vertrouwen	Controle
Aandacht voor complexiteit	Eenvoudige oorzaak-gevolg redeneringen
Welwillendheid	Vijandigheid
Regeringspartijen	Oppositie partijen
Zoekend	Verwijtend
Deliberatie	Scoren
Langdradig	Kort en bondig
Interessanter voor academici	Interessanter voor niet academici
Open vragen	Gesloten vragen / leading questions
Vraagt goede voorbereiding evaluator	Meer situatie gedreven
Ratio	Emotio
Groen-geel-blauw	Rood en blauw
Logos	Pathos
Vriendelijk	Grimmig
Van duiding voorzien	Falen blootleggen
Lessen voor de toekomst	Lessen uit het verleden
Met 'de kennis van nu' als toetssteen	Met 'de kennis van nu' als veroordeling
Meervoudig	Singulier
Vergelijken met andere crises	Vergelijken met andere landen
Volatiel	Duidelijke structuur
Omgaan met onzekerheid	Verwachting van zekerheid
Complex	Mono-causaal
Ambigu/dubbelzinnig	eenduidig

Bijeenkomst sleutefiguren COVID-19



RIVM uitgangspunten voor Evaluatie

- RIVM
 - Doet alleen mee aan evaluaties overheid, ECDC en WHO;
 - Is transparant (met inachtneming van belang derden);
 - Houdt het bij feiten en ziet af van politieke en ethische oordelen;
 - Richt zich op het lerend paradigma (en verkoopt geen jij-bakken)



Uitkomsten reeds afgeronde evaluaties (facultatief)

- AR
- IGJ



Wat hebt U nodig voor uw rol in evaluaties?

- Hier interactief met de moderatoren



Reconstructies

Wat:

- Toelichting wat is het doel en het eindproduct
- Overzicht eerste ideeën op te pakken onderwerpen



Reconstructies

Communicatie (intern/extern): Algemeen publiek, VWS, (Crisis) partners, Intern RIVM (Insite, DG mail), Internationaal

OMT adviezen algemeen en de rol van het RIVM (en RIVM-ers) daarbinnen

Indicaties voor diagnostiek en "testen op corona"-beleid

Persoonlijke Beschermingsmiddelen binnen de zorg

Persoonlijke Beschermingsmiddelen (met name mondneusmaskers) buiten de zorg

Verpleeghuizen & langdurige zorg: besmetting via onbeschermd personeel / oversterfte / sociale deprivatie

Intelligente Lockdown

Bron & contactonderzoek

Europese/wereldwijde coördinatie, samenwerking met ECDC en WHO e.a..

Schaarste (mondneusmaskers, ic-bedden, testen; strategische voorraden etc) Deels betreft dit VWS, maar deels ook RIVM in met name het testen van het materiaal.

Transparantie en gebruik van modellen (en de daarvoor benodigde data)

Betrokkenheid RIVM bij kennis aangaande brede maatschappelijke gevolgen van pandemie en de daarvoor genomen maatregelen

RIVM richtlijn (geeft beeld inhoudelijke ontwikkeling)

Vaccinatie



Reconstructies, algemene onderwerpen

Legitimiteit/license to operate (structuren, wet- en regelgeving); ook wel rechtmatigheid of 'right to play'. Inclusief regulier werk tav infectieziektebestrijding.

(Crisis) functies bij RIVM welke zijn er blijkend uit o.a. bestaande protocollen. Wat is verantwoordelijkheid verdeling (OMT-BAO-MCC & lokale en regionale infectieziektebestrijding / partners).

Aanvullende RIVM activiteiten, zoals in testen van (medische) beschermingsmaterialen, het vergunningenloket biotechnologie, nazorg via het opgezette coördinatieteam psychosociale hulpverlening (PSH) en Gezondheidsonderzoek na Rampen (GOR), corona gedragsunit, aankoop geneesmiddelen, rioolwatersurveillance, corona-inclusieve VTV inclusief de kortcyclische rapportages over brede volksgezondheids- en zorgconsequenties

Doorgaan overige taken RIVM tijdens episode(kritische functies) – deze informatie is afkomstig uit het Crisis Management team & het Operationeel Team Kritische Processen

Transparantie (van RIVM activiteiten, data en producten); Het beantwoorden van WOB verzoeken is stopgezet tot 1 juni 2020

Relatie tussen wetenschap en beleid



Reconstructies

Hoe, wie en wanneer:

- Wat is de werkwijze
- Wat zijn bronnen
- Wie zijn er (al) bij betrokken
- Planning



Reconstructies

Tijddlijn Communicatie vanuit het RIVM

- Proces verloopt iets anders
- Wel afstemming met de thematische/inhoudelijke tijdlijnen



Reconstructies

Tijdljn:

- Voorbeeld van een tijdljn
- Mogelijk thema Testbeleid of communicatie



Reconstructies

Hier interactief met de moderatoren

- Reflectie op het productieproces
- Is dit een goede aanpak
- Krijgen de sleutelpersonen zo de juiste info in beeld
- Welke suggesties zijn er voor het project
- Zijn dit alle thema's en welke moeten nog extra worden meegenomen



Reconstructies

Vervolg

Meegeven dat het project bedoeld is om de bij de crisis betrokken personen zo veel mogelijk te ontlasten

Deelnemers wijzen op belang om info te geven over specifieke reconstructies of daar hun medewerkers de tijd voor te geven

Na bijeenkomst lijst met thema's aan te vullen, suggesties aan te geven en aan te geven welke RIVM collega's het best betrokken kunnen worden bij de uitwerking



Check out

- Moderatoren:
- Wat vonden jullie van de bijeenkomst? Waar liggen jullie behoeftes?
- Wat kunnen we beter doen voor de deelnemers voor volgende debriefing sessies.



Afsluitende slide

(10)(2e))(2 (10)(2e)